

Rétractation

Merci de lire les informations ci-dessous avant toute rétractation.

Vous disposez d'un délai de 14 jours à partir de la réception des produits, ou de 7 jours dans le cas des locations, pour changer d'avis et résilier votre contrat.

Il vous suffit de remplir le formulaire prévu à cet effet sur la page suivante et de nous le renvoyer par le biais du formulaire de contact prévu à cet effet (choisissez le sujet « questions et réclamations ») : <https://phototheque.anaisequey.com/contact>.

Une fois votre demande envoyée, vous disposez de 14 jours pour renvoyer ou restituer les éventuels produits. Ceux-ci doivent être rendus dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...), de sorte qu'ils puissent être recommercialisés à l'état neuf. Les tableaux achetés doivent être accompagnés de leur certificat d'authenticité. Si vous n'avez pas payé les frais de retour, ceux-ci sont à votre charge.

Concernant les cessions de droits d'images numériques, la rétractation implique la nullité de la cession de droits. Le Client s'engage à détruire les images reçues et à ne pas commencer leur exploitation.

Nous vous rappelons que certains produits, en raison de leur qualité intrinsèque, ne pourront pas être soumis au droit de rétractation et ne seront pas remboursés, notamment :

- les produits ou services personnalisés ;
- les produits numériques dont l'exploitation a déjà commencé.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans les conditions et délais susmentionnés, nous vous rembourserons l'intégralité du montant payé pour votre achat, dans les 14 jours suivant la réception des produits ou de la transmission d'une preuve de l'expédition de ceux-ci.

Pour plus d'informations, référez-vous aux Conditions Générales de Vente et de Location : <https://phototheque.anaisequey.com/informations/legal/cgv>

Formulaire de rétractation

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

À l'attention de :

Photothèque
Représentée par Anaïs Equey
phototheque@anaisequey.com

2/80 Wilson Street
NSW 2042 Newtown
Australie

Je / nous vous notifie / notifions par la présente ma / notre rétractation du contrat portant sur la vente ci-dessous :

Cochez les mentions utiles

Numéro de commande :

Commandé le / reçu le :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) :
(Uniquement en cas de notification du présent
formulaire sur papier)

Date :